

ИЭФ. Доверие банку

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2024 - Июнь 2024)

Заказчик

АО "Почта Банк"

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Кредит, банки, доверие банку, скрытые расходы, кредитный договор, честная ставка по кредиту, эффективная ставка по кредиту



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Менеджер банка по работе с физическими лицами

Что хочет?

Увеличить доходы банка за счет повышения спроса на кредитование физических лиц

Что мешает?

Низкий уровень доверия физических лиц к банковским договорам кредитования

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Реклама, клиентские и партнерские программы не эффективны; прямая рассылка электронных писем, SMS и звонки возможны только при наличии предварительного согласия клиентов банка и не позволяют расширить клиентскую базу

