

Оценка и развитие soft skills у инженерных кадров в условиях цифровизации транспорта

Докладчик:

Проректор по международному сотрудничеству
д.э.н., профессор Тураев Б.Х.



Что такое soft skills и зачем они нужны инженеру?

Soft skills — это личные качества и умения, которые помогают адаптироваться и взаимодействовать с окружающим миром, но напрямую с профессией не связаны.

Примеры SOFT SKILLS:

- Вербальная коммуникация,
- Способность принимать решения,
- Выявление, определение и решение проблем,
- Самоанализ,
- Эмоциональный интеллект,
- Ораторское искусство



Чем soft skills отличаются от hard skills?



SOFT SKILLS

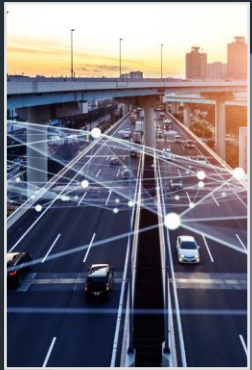
Их не легко оценить и проверить, так как, например, объективно оценить коммуникабельность или дружелюбие прямо здесь и сейчас никак нельзя. Их освоение сложнее, так как они зависят от характера человека, его личного опыта, воспитания, окружения.



HARD SKILLS

Эти навыки можно наглядно продемонстрировать, доказать их наличие, проверить, объективно оценить или измерить. Их осваивают самостоятельно, получают в учебных заведениях, на курсах, или они приходят с опытом работы.

Тренды цифровой трансформации транспортной отрасли



Умный транспорт

- Системы интеллектуального управления движением
- Прогнозирование отказов и обслуживания



Автоматизация и автономный транспорт

- Системы автоматического управления
- Роботизация складов, сортировочных центров



Искусственный интеллект и Big Data

- Анализ больших массивов данных для оптимизации маршрутов, загрузки, расписания



Цифровые двойники

- Моделирование сценариев эксплуатации, ремонта и проектирования

Почему роль soft skills растёт с цифровизацией отрасли?

Работа в междисциплинарных командах

Умение быстро обучаться и адаптироваться

Коммуникация и визуализация идей

Цифровая трансформация – это трансформация процессов

Навыки управления проектами

Повышенные требования к этике и ответственности



Основные soft skills для инженерных кадров



Критическое мышление

Коммуникативные навыки

Гибкость и адаптивность

Тайм-менеджмент

Работа в команде

Навыки презентации и аргументации

Креативность и инновационное мышление

Основные методы оценки Soft skills

Поведенческие
интервью

Оценочные центры

Психометрические
тесты и опросники

Обратная связь

Кейсовые задачи и
симуляции

Наблюдение в
рабочих ситуациях

Рекомендации

Самооценка

Способы развития soft skills у студентов инженерных специальностей



Групповые проекты и командная работа



Дискуссии и дебаты



Презентации и публичные выступления



Ролевые игры и симуляции



Менторство и коучинг



Курсы по развитию личностных навыков



Волонтерство и внеучебные проекты



Обратная связь и самоанализ



Интернациональные и межкультурные программы

Благодарю за внимание