

АГА. Розыск багажа во Внуково

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2025 - Декабрь 2025)

Заказчик

Академия гражданской авиации

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Производственная дирекция аэропорта, отделы/службы
розыска багажа



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Директор по производству

Что хочет?

Оперативный розыск багажа пассажиров (подача заявлений на розыск багажа, розыск, определение местонахождения багажа, информирование пассажиров, доставка)

Что мешает?

Отсутствие полноценного доступа к системам розыска багажа иностранного производства (ПО SITA WorldTracer)

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

ПО SITA WorldTracer для розыска багажа. Ограниченный функционал.

