

АГА. Информирование пассажиров о статусе рейса в аэропорту Внуково

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2025 - Декабрь 2025)

Заказчик

Академия гражданской авиации

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Производственная дирекция аэропорта, отделы/службы
организации пассажирских перевозок



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Директор по производству и Директор по ИТ

Что хочет?

Оперативно информировать пассажиров о статусе рейса по данным суточного плана полетов

Что мешает?

Ограниченные для использования на территории РФ мессенджеры иностранного производства

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

(WhatsApp, Telegram и т.п.). Подвешенное состояние в доступе к мессенджерам на ближайшую перспективу

