

АГА. Обработка обращения пассажиров во Внуково

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2025 - Декабрь 2025)

Заказчик

Академия гражданской авиации

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Производственная дирекция аэропорта, отделы/службы
организации пассажирских перевозок



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Директор по производству, Директор по ИТ

Что хочет?

Применить системы искусственного интеллекта для информирования и обработки обращений пассажиров аэропорта

Что мешает?

Большое количество разрозненной, часто меняющейся, информации справочного характера, сложность обучения ИИ большому массиву данных

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Колл-центры с операторами, вебсайт аэропорта

