

ИМТК. Опытные переговорщики

Ожидаемые сроки исполнения:

1

Заказчик

ООО "ПЭК"

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

ПЭК (Первая экспедиционная компания) — одна из крупнейших российских транспортно-логистических компаний, специализирующаяся на грузоперевозках и экспедиторских услугах. ПЭК предоставляет широкий спектр услуг, включая сборные грузы, индивидуальные перевозки, складское хранение и логистические решения для бизнеса. Компания активно развивает цифровые сервисы и технологии для повышения качества обслуживания, обучения сотрудников и оптимизации логистических процессов.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

-

Что хочет?

На основании оценки компетенций сотрудников коммерческого сектора была выявлена большая зона роста - "переговорные компетенции", которая включает в себя:

- 1) Определение типа клиента по DISC
- 2) Оценка баланса сил и выбор переговорной стратегии
- 3) Определение арены торга
- 4) Навыки работы с ценой и условиями
- 5) Торг (предметы торга, убеждение)

Цель - развить переговорные компетенции сотрудников.

Что мешает?

Отдел обучения коммерческого сектора создает обучающие курсы, проводит тренинги по переговорам, которые включают в себя ролевые игры для развития компетенций сотрудников, но этого не достаточно для развития переговорного навыка.

Лучше развить навык помогла бы бизнес-игра по переговорам, которую необходимо разработать.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

На данный момент обучение дается в формате теория + практика (ролевые игры).



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

