



ИМТК. Планирование, внедрение и контроль

Ожидаемые сроки исполнения:

1

Заказчик

000 "ПЭК"



Контекст

В какой области решаем проблему?

ПЭК (Первая экспедиционная компания) — одна из крупнейших российских транспортно-логистических компаний, специализирующаяся на грузоперевозках и экспедиторских услугах. ПЭК предоставляет широкий спектр услуг, включая сборные грузы, индивидуальные перевозки, складское хранение и логистические решения для бизнеса. Компаний активно развивает цифровые сервисы и технологии для повышения качества обслуживания, обучения сотрудников и оптимизации логистических процессов. Сейчас компания ПЭК заинтересована во внедрении практик регулярного менеджмента (по П. Безручко) на местах. Освоение практик регулярного менеджмента поможет повысить качество операционного управления и получать устойчиво высокие результаты во всей организации.







Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Что хочет?

Сейчас руководство компании ПЭК заинтересовано во внедрении практик регулярного менеджмента (по П. Безручко) на местах. Глобальная цель - добиться фактического использования руководителями всех звеньев практик "планирование", "делегирование", "контроль" и "обратная связь" в их ежедневной работе, внедрить в компанию ПЭК культуру работы в соответствии с практиками регулярного менеджмента. Цель в рамках обучающих компетенций корпоративного университета ПЭК - предложить бизнесу решение по первому этапу внедрения (ознакомление, изучение, учебная практика)

Что мешает?

Для эффективного внедрения практик регулярного менеджмента по П. Безручко необходима практика и постепенное внедрение на местах, понимание возможностей внедрения практик на реалистичных примерах. Корпоративный университет, со своей стороны, может покрыть этот запрос внедрением практических заданий в обучающий процесс. Однако на данный момент ресурсы корпоративного университета позволяют организовать практику только в рамках решения кейсов в формате практического блока на групповых онлайн-вебинарах. Нет асинхронных автоматизированных обучающих элементов на отработку навыка. Лучше развить навыки внедрения практик регулярного менеджмента помогла бы бизнес-игра, которую необходимо разработать.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

На данный момент проводится обучение по практикам регулярного менеджмента в формате онлайн-вебинаров с включенными кейсами и элементами практики, за которыми следует тестирование. Ожидаемый результат - создание бизнес-игры по применению практик регулярного менеджмента





