

ИМТК. Грамотный документ

Ожидаемые сроки исполнения:

1

Заказчик

ООО "Спак"

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Компания занимается ТЭО порядка 200 клиентов, выполняя в среднем 100 перевозок в день. Каждый клиент имеет свои требования к документообороту, порядку оформления первичной транспортной документации, что не позволяет унифицировать требования к перевозчикам и добиться получения правильно оформленных документов



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

-

Что хочет?

Компания хочет уменьшить объем некорректно оформленных документов, поступающих от перевозчиков для сокращения дебиторской задолженности и уменьшения срока получения денежных средств от своих заказчиков

Что мешает?

но не может, так как ежедневно привлекается до 60% новых контрагентов, не знакомых с требованиями клиентов к первичным транспортным документам, и не имеющих достаточного уровня культуры работы с документами

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

А имеющиеся решения (доскональный контроль каждой перевозки, онлайн проверка документов в момент приемки груза через найм отдельного сотрудника) слишком трудозатратны

