

ИМТК. Умная заявка: как сократить время на таможенное оформление с помощью автоматизации

Ожидаемые сроки исполнения:

1

Заказчик

Free Lines Company

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Free Lines Company— экспедиторская компания, работающая с B2B-клиентами, осуществляет импорт грузов авиа, ЖД, авто транспортом. Обеспечивает комплекс услуг: перевозка, таможенное оформление, складирование, переупаковка, комплектация и отправка грузов. Высокая нагрузка на менеджеров: обработка заявок с 100 и более позициями. Задержки в оформлении могут повлечь срыв сроков, дополнительные расходы и потерю клиентов. Компания занимается мультимодальными перевозками и старается соблюдать завлеченный транзитный срок доставки грузов клиентам, для того, что бы полностью оправдать ожидание клиентов, когда их груз прибывает к ним на склад с самого начала перевозки. Одно из направления бизнеса - доставка сборных санкционных грузов из Европы в Россию через Турецкий склад.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

-

Что хочет?

Сократить время на обработку заявок, особенно на сбор технических описаний, чтобы повысить пропускную способность, избежать задержек выпуска грузов и недовольства клиентов.

Что мешает?

Но не может, так как процесс полностью ручной, требует сбора данных из открытых источников (например, сайтов поставщиков), отсутствует настроенная автоматизация. Компания тестирует ИИ, но пока не имеет рабочего процесса — только демоверсия и эксперимент.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Почему существующие решения не подходят. У других компаний бизнес-процессы выстроены иначе: например, декларанты сами собирают документы, или функционал сотрудников шире. Нет готовых универсальных решений из-за специфики процесса в Free Lines Company. Прямое копирование чужих решений невозможно.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

