

ИМТК. Заявка в срок

Ожидаемые сроки исполнения:

1

Заказчик

Free Lines Company

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Free Lines Company— экспедиторская компания, работающая с B2B-клиентами, осуществляет импорт грузов авиа, ЖД, авто транспортом. Обеспечивает комплекс услуг: перевозка, таможенное оформление, складирование, переупаковка, комплектация и отправка грузов. Высокая нагрузка на менеджеров: обработка заявок с 100 и более позициями. Задержки в оформлении могут повлечь срыв сроков, дополнительные расходы и потерю клиентов. Компания занимается мультимодальными перевозками и старается соблюдать завлеченный транзитный срок доставки грузов клиентам, для того, что бы полностью оправдать ожидание клиентов, когда их груз прибывает к ним на склад с самого начала перевозки. Одно из направления бизнеса - доставка сборных санкционных грузов из Европы в Россию через Турецкий склад.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

-

Что хочет?

Отдел логистики хочет давать клиентам и соблюдать плановый срок доставки по всем перевозкам и не приезжать по факту раньше (больше чем на 3 дня) плановой даты и не приезжать позже

Что мешает?

но не может, так как перевозку, которая длится больше месяца, логист не может спрогнозировать в день начала движения без отклонений по факту, так как в момент движения груза могут быть задержки на различных транзитных портах/аэропортах/складах - на которые логист не влияет (перенос выхода судна морской линии, погодные условия, досмотры, заторы на граница)

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

По мультимодальным направлениям была собрана статистика по среднему времени движения грузов и полученное среднее транзитное время было сообщено клиентам, но из-за факторов, на которые по мнению логистов, не возможно влиять, компания не может полностью соблюдать заявленный срок доставки грузов клиентам



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

