

ИМТК. Турецкий транзит

Ожидаемые сроки исполнения:

1

Заказчик

Free Lines Company

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Free Lines Company— экспедиторская компания, работающая с B2B-клиентами, осуществляет импорт грузов авиа, ЖД, авто транспортом. Обеспечивает комплекс услуг: перевозка, таможенное оформление, складирование, переупаковка, комплектация и отправка грузов. Высокая нагрузка на менеджеров: обработка заявок с 100 и более позициями. Задержки в оформлении могут повлечь срыв сроков, дополнительные расходы и потерю клиентов. Компания занимается мультимодальными перевозками и старается соблюдать завлеченный транзитный срок доставки грузов клиентам, для того, что бы полностью оправдать ожидание клиентов, когда их груз прибудет к ним на склад с самого начала перевозки. Одно из направления бизнеса - доставка сборных санкционных грузов из Европы в Россию через Турецкий склад.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

-

Что хочет?

Отдел логистики хочет повысить качество (быстрая обратная связь от агента, оперативная организация забора груза от производителя, оперативная доставка груза на склад в Стамбул, заявленные сроки доставки равны фактическим) доставки санкционных сборных грузов из Европы в Турцию для дальнейшей доставки в Россию (Москву) и иметь конкурентную цену

Что мешает?

но не может, так как Турецкие перевозчики (с конкурентной ценой), которые предлагают свой сервис не могут дать Европейское качество (качество которое было описано ранее)

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Был открыт склад консолидации в наиболее приближенном районе к Турции - в Софии, Болгарии.

Европейский агент, который дает нужное качество, забирает грузы по Европе и привозит их в Софию на склад консолидации и от туда мы доставляем грузы отдельной машиной до Стамбула, но в связи с этим у нас увеличилась общая цена за перевозку грузов из Европы в Турцию.

