



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

# ИМТК. Цифровой диспетчер

**Ожидаемые сроки исполнения:**

1

**Заказчик**

ООО "Пулинг-Ми"

**2024**



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*



<Пуллинг Ми> — IT-компания, разрабатывающая платформу для автоматизации логистики. Платформа используется около 500 компаниями, в основном из FMCG-сектора (Пятерочка, Магнит и др.). Клиенты сталкиваются с необходимостью ежедневно вручную звонить водителям, фиксировать данные и передавать их клиентам. Компания видит возможность использовать современные нейросети (ChatGPT, Gemini и др.) для создания доступных решений, которые можно масштабировать для всех пользователей платформы. То есть создать интеллектуальную систему — Цифровой диспетчер, которая будет сопровождать водителя на всех этапах перевозки: от подготовки к погрузке до завершения доставки, заменяя собой классическую диспетчерскую службу.



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Кто?

-

## Что хочет?

Компания хочет автоматизировать рутинный процесс обзвона водителей, сбора данных о местоположении и статусе доставки для повышения производительности логистов и снижения издержек на ручной труд.

## Что мешает?

Но не может, так как процесс полностью ручной, требует сбора данных из открытых источников (например, сайтов поставщиков), отсутствует настроенная автоматизация. Компания тестирует ИИ, но пока не имеет рабочего процесса — только демоверсия и эксперимент. При этом существующие IT-решения для автоматизации диспетчеризации требуют значительных инвестиций (от 5 млн рублей) и сложной алгоритмической разработки, что недоступно для среднего бизнеса.

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Имеющиеся решения ориентированы на крупный бизнес, требуют привлечения программистов и долгосрочных разработок; нет простых, быстрых и недорогих решений, которые можно внедрить через нейросети без программирования.

