



ИМТК. Цифровой логист

Ожидаемые сроки исполнения:

1

Заказчик

ООО "Пулинг-Ми"



Контекст

В какой области решаем проблему?

Компания предоставляет платформу для заказа перевозок. Клиенты регулярно сталкиваются с вопросом: «Как отправить груз?» — и вынуждены вручную искать варианты. Компания стремится создать доступный цифровой инструмент — «умного помощника», который принимает текстовый или голосовой запрос и выдает готовое решение. Цель — сделать автоматизацию доступной для всех, включая стартапы и малый бизнес.







Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

-

Что хочет?

Компания хочет упростить процесс отправки грузов для логистов: чтобы при вводе параметров (откуда, куда, вес, объем) система предлагала оптимальные варианты доставки без необходимости ручного поиска.

Что мешает?

Но не может, так как большинство логистов тратят значительное время на поиск решений по перевозке конкретного груза с самостоятельным изучением его параметров, ВГХ и требований перевозки, а создание универсального интеллектуального ассистента требует ресурсов, которых нет у среднего бизнеса.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Существующие решения либо отсутствуют, либо требуют сложной разработки под конкретного клиента; нет решений, которые работают на основе нейросетей и могут быть быстро развернуты без программирования.





