



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

ИМТК. Прототип до прогона

Ожидаемые сроки исполнения:

1

Заказчик

AXELOT

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Продукт внедряется у клиентов, где интерфейс встроен в бизнес-процессы. Удобство UI критично для эффективности работы, но текущие механизмы тестирования не позволяют выявлять проблемы до запуска. Компания заинтересована в проактивном подходе к улучшению UX



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

-

Что хочет?

Компания хочет получать обратную связь по удобству пользовательского интерфейса своей ТМС до внедрения у клиентов, чтобы вносить изменения на этапе разработки, а не постфактум

Что мешает?

но не может, так как обратная связь собирается только в рамках проектов после внедрения, когда уже сложно что-то менять, и аналитики не всегда фиксируют проблемы в типовое решение

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Существующая практика — сбор обратной связи через аналитиков на проектах — не позволяет работать на опережение; пользовательские трудности фиксируются слишком поздно и не попадают в базовую версию продукта

