



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

ИМТК. Контроль без контроля

Ожидаемые сроки исполнения:

1

Заказчик

Хофф

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



На складе происходят операции штучного подбора, где точность критична. Ошибки, хотя и редки, приводят к недовольству клиентов и дополнительным расходам на возвраты и пересылки. Компания ищет инновационные подходы к управлению качеством труда, возможно, с использованием элементов поведенческой аналитики или самоконтроля.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

-

Что хочет?

Разработать стратегию снижения количества несистематических ошибок персонала на складе (например, при подборе товара), не связанных с отсутствием знаний, а вызванных усталостью, невнимательностью и другими человеческими факторами.

Что мешает?

но не может, так как ошибки носят эпизодический и несистематический характер, что затрудняет их анализ и прогнозирование. Существующие методы контроля (двойная проверка) повышают точность, но увеличивают трудозатраты.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Автоматизация (например, взвешивание) неэффективна из-за малого процента ошибок и разнообразия ситуаций. Нет готовых решений, которые бы позволяли предсказывать или предотвращать человеческие ошибки без увеличения нагрузки на персонал.

