



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

ИМТК. Почтовые голуби

Ожидаемые сроки исполнения:

1

Заказчик

ТРАНЗИТ

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Компания входит в ТОП-3 по контейнерным перевозкам.
Информация на сайте



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



Кто?

-

Что хочет?

Хочет в процессе мультимодальных перевозок при прохождении этапов смены транспортного средства либо терминальных операций повысить скорость оформления транспортных документов и снизить количество ошибок в них (накладные/ТН/счета/акты выполненных работ).

Что мешает?

Но не может обеспечить 100% контроль за корректным оформлением документов, так как перевозка и терминальная переработка грузов может происходить на территории иностранных государств. При этом Возврат оформленных документов после окончания перевозки зачастую происходит в течении длительного времени, что приводит к нарушению сроков сдачи финансовой отчетности

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

В настоящее время контроль возврата документов осуществляется в "ручном" режиме с использованием коммуникаций по телефону и почтовых сервисов. Отчет по возвращаемым документам формируется в Excel

