

ИПСС. РУТ-Фуд

Ожидаемые сроки исполнения:

1 семестр (сентябрь 2025 – декабрь 2025)

Заказчик

РУТ (МИИТ)

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Сотрудники РУТ (МИИТ)

Что хочет?

Получать еду с доставкой непосредственно в свои офисы, чтобы экономить время на перерывах, избегать очередей и улучшать условия труда. Однако, существующие кафе на территории РУТ (МИИТ) не предоставляют услугу доставки — они ориентированы только на обслуживание внутри помещения.

Что мешает?

- В университете нет системы доставки еды по корпусам и кабинетам,
- отсутствует интерфейс для заказа (веб-приложение, бот, номер телефона),
- не налажен процесс логистики между кафе и офисами,
- сотрудники ограничены по времени, чтобы самостоятельно посещать столовые, особенно в непредсказуемом графике.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Внешние сервисы доставки еды (Яндекс.Еда, Delivery Club)

