

ИПСС. ДоставьДо

Ожидаемые сроки исполнения:

1 семестр (сентябрь 2025 – декабрь 2025)

Заказчик

Сервис экспресс-доставки

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Сервисы доставки по России

Что хочет?

хочет исключить столкновение с проблемой «непонятного адреса»:

- многоквартирные с несколькими входами,
- отсутствие табличек и схем,
- охраны, не пускающей курьеров,
- просьбы выйти «на улицу» и т.п.

Это теряет время, нервнует обе стороны и снижает эффективность логистики

Что мешает?

Адреса на картах не соответствуют реальным входам.

Нет стандартизированной визуализации входов (2-й подъезд может быть с противоположной стороны).

Нет платформ, где жильцы/управляющие могли бы один раз загрузить актуальную схему.

Курьеры получают только адрес, но не маршрут до двери.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Картографическая метка или прописанные инструкции от компаний (что редко)

