



ИТТСУ. Нет рутине!

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2025 - Июнь 2025)

Заказчик

ООО ВСМ-Сервис



Контекст

В какой области решаем проблему?

Автоматизация элементарных процессов, система документооборота; Техническое задание внедрения электронного инструмента сбора и передачи информации о техническом состоянии поезда; дизайн электронного планировщика







Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Руководители подразделений делопроизводства ВСМ-Сервис

Что хочет?

Минимизировать рутинные операций в рабочем процессе

Что мешает?

В процессе документооборота организации комплексного обслуживания высокотехнологичных поездов используется документация разной степени ответственности, среди которой есть документа, которые нельзя возложить на машину. Высокая доля рутинных операций, связанных с переносом данных замедляет бизнес-процесс.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Внешняя система электронного документооборота (СЭД), Workflow-системы, Электронный документооборот (ЭДО)





