

ИТТСУ. Сценарии web-пользователей

Ожидаемые сроки исполнения:

Два семестра (Февраль 2025 - Декабрь 2025)

Заказчик

Центр технических информационных систем АО ВНИИЖТ

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Информационные технологии, анализ пользовательской активности, web-технологии, пользовательский интерфейс, пользовательский опыт



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Менеджер проекта

Что хочет?

хочет знать сценарии поведения пользователей в системе

Что мешает?

в технологии SPA (single-page application), которая используется для анализ пользовательской активности в корпоративных приложениях, используются динамические элементы.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Существуют различные системы web- аналитики, к популярным относят Яндекс.Метрика, Google Analytics и др. Однако, в этих системах не все сценарии поведения пользователей учитываются и не могут быть использованы по соображениям безопасности.

