

ИТТСУ. Техническое сопровождение ТСС

Ожидаемые сроки исполнения:

Два семестра (Сентябрь 2024 - Июнь 2025)

Заказчик

АТС на ЖТ

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



информационные технологии



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Отдел ЦСС (Центральная станция связи), отвечающий за учёт оборудования

Что хочет?

эффективно осуществлять техническое сопровождение телекоммуникационного оборудования,

Что мешает?

состояние телекоммуникационного оборудования контролируется с помощью разных средств, в том числе часть информации вводится вручную.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

В настоящее время анализ неисправностей телекоммуникационного оборудования и реагирование занимает значительное время и требует ручного труда персонала, что влечет за собой появление ошибок.

