

ИТТСУ. Соберем обратную связь!

Ожидаемые сроки исполнения:

-

Заказчик

-

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



цифровые коммуникации, чат-боты, пассажирские перевозки



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Руководитель клиентского АО ФПК

Что хочет?

повысить качество обработки запросов от пассажиров по условиям перевозок непосредственно в процессе поездки

Что мешает?

обратная связь от пассажиров в процессе поездки собирается и обрабатывается в ручном режиме

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

вопрос-ответ в очном режиме с помощью беседы

