

ИУЦТ. "Заполнил и забыл (ЛиУТС)"

Ожидаемые сроки исполнения:

2 учебных семестра

Заказчик

-

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



склад, документооборот, рекламации, грузы, медицинское оборудование



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

руководитель отдела логистики, компания дистрибьютер медицинского оборудования и реагентов

Что хочет?

хочет снизить количество ошибок при заполнении документации (при несоответствии грузов) на 20%, а также уменьшить временные затраты для заполнения до 3-х минут

Что мешает?

но не может из-за того, что человеческий фактор, выражающийся в ручном заполнении акта рекламации, приводит к искажению описания характеристики рекламируемого товара или технологий дальнейшей его обработки

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

программы Битрикс, 1С и подобные не подходят из-за необходимости дополнительного содержания и обучения сотрудников управляющих этими системами

