

ИУЦТ. "Справедливый КРГ", (ЛиУТС)

Ожидаемые сроки исполнения:

2 учебных семестра

Заказчик

-

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



КРІ, менеджмент, управленческие решения, конфликт, логистика, склад



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

руководитель отдела логистики, компания дистрибьютер медицинского оборудования и реагентов

Что хочет?

хочет снизить напряжённость между отделами с пересекающимися операциями, путём сокращения количества штрафов на 20%, возникающих из-за нерационального взаимодействия отделов

Что мешает?

но не может из-за того, что при повышении показателей эффективности одного из отделов, показатель эффективности другого отдела может снижаться, что приводит к штрафам, в результате чего нет синергетического эффекта между складом, транспортным отделом и отделом клиентского сервиса

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

система премирования не подходит, потому что ситуация не исправится и будут также возникать конфликты интересов, система тренингов для командной работы не подойдет по причине личной заинтересованности сотрудников, система наблюдения за принимаемыми решениями не подходит, потому что проблема будет подсвечена, но не решена

