

ИУЦТ. "Клиентский сервис", (ЛиУТС)

Ожидаемые сроки исполнения:

2 учебных семестра

Заказчик

-

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



клиентский сервис, документооборот, работа с заявками,
портал поставщиков, закупки



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

руководитель отдела логистики, компания дистрибьютер медицинского оборудования и реагентов

Что хочет?

хочет снизить временные затраты на заполнение документов для заказчиков на 50%

Что мешает?

но не может из-за того, что документы для заказчиков заполняются вручную, что приводит к большим трудозатратам и необходимости перепроверять документацию, а также необходимости сверять актуальность данных

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

использование готовых информационных систем не подходит по причине невозможности синхронизации с порталом поставщиков Москвы или единым информационным порталом в сфере закупок

