

ИУЦТ. Идеальные знания

Ожидаемые сроки исполнения:

2 учебных семестра

Заказчик

-

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



самообучение программы, агрегация данных, машинное обучение, идеальный виртуальный помощник.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Главный специалист АО "ВНИИЖТ"

Что хочет?

хочет исключить случаи отсутствия автоматического ответа на запрос в автоматизированной системе программы ЭЛЬБРУС для повышения качества обслуживания новых пользователей на 100%

Что мешает?

но не может из-за постоянно возникающих частных ситуаций и вопросов, по которым пользователи программой обращаются в чат поддержки

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

а классические чат-боты и менеджеры поддержки не могут знать ответы на все вопросы в связи с тем, что не обладают всей спецификой работы ПК

