



ИЭФ. Мною проверено. Wi-Fi есть.

Ожидаемые сроки исполнения:

Два семестра

Заказчик

Московская дирекция скоростного сообщения ОАО "РЖД



Контекст

В какой области решаем проблему?

Сервис, транспорт, клиентоориентированность, удобство и комфорт, мобильность, пассажирские перевозки, интернет







Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Начальник отдела технологического контроля Московской дирекции скоростного сообщения ОАО "РЖД"

Что хочет?

Оптимизировать ресурсы компании для поддержания бесперебойной работы Wi-Fi в вагонах скоростных поездов на всем маршруте движения

Что мешает?

недостаточное покрытие сотовой сети

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

- 1) Установка репитера вблизи крупных металлических объектов, а именно вагонов ухудшает качество передачи сигнала 2) Спутниковый интернет не подходит т.к. стоимость услуги будет слишком высокой, не отвечающей потребительскому запросу
- 3) Существующая зона охвата не всегда нацелена на охват места, где проложена трасса 4) Обращение к сотовым операторам не даёт никакого эффекта, т.к. нет возможности обеспечить постоянный спрос





