

ИЭФ. Управляемые знания

Ожидаемые сроки исполнения:

Два семестра

Заказчик

АО «Специализированный депозитарий "ИНФИНИТУМ"»

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Управление знаниями, управление бизнес-процессами, информационные системы, совместная работа, управление контентом.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Руководитель Корпоративного университета АО «Специализированный депозитарий "ИНФИНИТУМ"»

Что хочет?

Иметь возможность оперативно получать накопленную информацию из уже реализованных проектов для оптимизации затрат на реализацию новых проектов

Что мешает?

слишком большой объем накопленных неформализованных и разрозненных знаний чтобы иметь к ним оперативный доступ

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

На данный момент в компании используются фрагментарные подходы: • отдельные документы хранятся в папках на сервере; • сотрудники ведут личные файлы, презентации, инструкции; • передача знаний осуществляется в устной форме, по e-mail или в мессенджерах. Эти методы не масштабируются, создают риски утраты уникального опыта при увольнении сотрудников и не обеспечивают быстрого доступа к нужной информации.

