

## ИЭФ. Он-лайн обучение

### Ожидаемые сроки исполнения:

Два семестра

### Заказчик

АО «Специализированный депозитарий "ИНФИНИТУМ"»

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*



b2b, b2c-обучение, цифровизация процессов, ручной документооборот, повторяющиеся операции, масштабируемость, клиентоориентированный сервис



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Руководитель Корпоративного университета АО «Специализированный депозитарий "ИНФИНИТУМ"»

## Что хочет?

Компания хочет ускорить и упростить процесс реализации онлайн-обучающих программ для сотрудников организаций-клиентов

## Что мешает?

При высоком спросе на обучающие программы для клиентов значительное количество ресурсов тратится не на разработку контента или проведение обучения, а на рутинные процессы: обработку заявок, коммуникацию с клиентами, согласование условий, заключение договоров, оформление закрывающих документов, что ограничивает масштабирование продукта и снижает операционную эффективность

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

В данный момент большинство операций выполняется вручную, с использованием e-mail, таблиц, шаблонов договоров и документации. Эти процессы повторяются от клиента к клиенту, занимают много времени и подвержены человеческому фактору. Часть информации дублируется или теряется, нет единого автоматизированного инструмента сопровождения сделки и выполнения всех необходимых процедур

