

ИЭФ. Безошибочная отчетность

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр

Заказчик

Инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по г. Москве

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Налоговое администрирование, информационное взаимодействие, качество услуг, налоговая грамотность, сокращение ошибок, клиентский сервис, цифровая трансформация



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Начальник Отдела работы с налогоплательщиками ИФНС № 15

Что хочет?

В условиях большой загруженности специалистов ИФНС сократить объем работы по повторной проверке корректировочных деклараций на 15%

Что мешает?

Слишком сложно сократить количество типичных ошибок, допускаемых компаниями-налогоплательщиками, чтобы снизить объем повторно подаваемых корректировочных деклараций.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Ошибки могут быть вызваны множеством факторов: низкая квалификация сотрудников бухгалтерских служб компаний, подающих декларации; неполнота или сложность инструкций; недостаточная осведомленность налогоплательщиков о новых требованиях; трудности в использовании электронных сервисов. ИФНС использует разнообразные каналы для информирования налогоплательщиков (официальный сайт, информационные стенды, личные консультации, дни открытых дверей). Однако текущие подходы не всегда позволяют систематически выявлять первопричины типовых ошибок (например, неясность формулировок в бланках, сложности с навигацией в электронных сервисах, отсутствие целевых обучающих материалов для специфических групп налогоплательщиков)

