



ИЭФ. ЛогиПрайс

Ожидаемые сроки исполнения:

Два семестра

Заказчик

ООО "Тарго Кастомз Индастриз"



Контекст

В какой области решаем проблему?

логистика, продажи, тарифы и условия перевозок, конкурентоспособность, бизнес-процесс,







Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Сотрудники отдела логистики и продаж ООО "Тарго Кастомз Индастриз"

Что хочет?

Ускорить процесс предоставления ставок клиентам

Что мешает?

Слишком длительный ручной расчет ставок приводит к задержкам в предоставлении предложений клиентам и упущенным возможностям.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Существующие решения не решают проблему комплексно. Так, найм дополнительных сотрудников для ускорения расчетов увеличивает затраты на персонал и может лишь временно ускорить расчеты, но не решает проблему неэффективности процессов и не обеспечивает долгосрочную масштабируемость. Использование универсальных шаблонов ставок не учитывает индивидуальные условия клиентов, что снижает гибкость предложений. Передача расчета на аутсорсинг приводит к потере контроля над данными и увеличению сроков из-за сторонних процессов.





