

ИЭФ. Кредитный баланс

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр

Заказчик

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ»

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



снижение числа закредитованных клиентов, оценка кредитоспособности, финансовая грамотность, управление рисками кредитования.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Главный специалист бизнес-аналитики

Что хочет?

Хочет понизить количество закредитованных клиентов банка (закредитованность выше 70%) на 50%

Что мешает?

Слишком сложно в реальном времени анализировать клиентов, которые берут дополнительные кредиты и попадают в зону риска, чтобы реагировать на повышения риска невозвратов кредитов и начинать работу с данными клиентами.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Главный специалист бизнес-аналитик, в целях снижения количества закредитованных клиентов, уже использует следующие инструменты: 1) Кредитные каникулы. Позволяют клиентам временно не выплачивать кредит или уменьшить ежемесячные платежи. Они помогают снизить финансовую нагрузку, но не решают проблему плохой кредитной истории и могут увеличить общий долг клиента. 2) Реструктуризация кредита. Изменение условий кредитного договора, например, срока погашения или процентной ставки. Помогает снизить ежемесячную нагрузку на бюджет клиента, но может не помочь избавиться от существующих долгов. 3) Внедрение системы мониторинга, которая позволило бы анализировать финансовые данные клиентов, их кредитную историю и платёжную дисциплину, чтобы предсказать вероятность проблем с возвратом кредитов и заранее выявлять клиентов с риском закредитованности, однако система мониторинга должна быть интегрирована с другими информационными системами банка, что может вызвать технические сложности.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

