

ИЭФ. Путь к мастерству

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр

Заказчик

ГУП московский метрополитен

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



система оплаты труда, программа обучения, адаптация сотрудников, мотивация персонала, эффективность программы, профессиональные навыки



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Руководитель группы отдела труда и заработной платы

Что хочет?

Хочет сократить период адаптации руководителей групп отделов труда и заработной платы

Что мешает?

Слишком много времени уходит на самостоятельное изучение большого объема документов и положений, из-за чего период в который сотрудник может полноценно приступить к выполнению своим обязанностям занимает большое количество времени. Часто возникают дополнительные обязанности, требующие технических знаний, которые трудно приобрести за коротких промежутков времени.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

1) Обращение к опытным коллегам за помощью и разъяснениями. Позволяет быстрее разобраться в специфике работы, но может снизить продуктивность из-за необходимости тратить время на объяснения. 2) Создание мобильного приложения и версии для ПК, где будут размещены памятки, документы и другая необходимая информация для сотрудников, однако поддержка приложения требуют значительных технических ресурсов и навыков, после создания приложения возникнут проблемы с совместимостью с существующими системами, необходимостью обновления базы актуальной информацией и обеспечить безопасность сохранности внутренней информации.

