



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

ИЭФ. Теле-няшка

Ожидаемые сроки исполнения:

Два семестра

Заказчик

ЭТИиУСБ РУТ(МИИТ)

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Работа с поступающими, приёмная комиссия, колл-центр,
цифровая безопасность, схема мошенничества



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

Заместитель ответственного по новому набору ИЭФ

Что хочет?

взаимодействовать с поступающими в ИЭФ в современных условиях

Что мешает?

слишком высокая активность мошенников в данный период времени

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

1) звонки с незнакомого номера поступающий часто сбрасывают 2) даже если телефон определяется как РУТ, это не всегда вызывает доверие 3) Переписка в мессенджерах часто остаётся без ответа 4) СМС-оповещение современный поступающий не рассматривает как канал связи 5) отказаться от взаимодействия не можем, т.к. это необходимо для уточнения информации и решения всех вопросов, в которых заинтересован сам поступающий

