

ИЭФ. КлинКар

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр

Заказчик

ЭУТ РУТ (МИИТ)

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Общественный транспорт, менеджмент, управление персоналом, самообслуживание, каршеринг



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

Шарифова Ника Эльмихановна

Что хочет?

Брать чистые и подготовленные авто в каршеринг в г. Москва

Что мешает?

один и тот же автомобиль за день в среднем арендует 7 водителей, что приводит к естественному загрязнению наличию оставленных вещей в салоне и нет возможности определить какая машина попадется

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Схожие проблемы решаются с помощью выставления оценок за оказанные услуги, которые формируют некий рейтинг. Однако, давно известно, что рейтинг не всегда соответствует действительности, иногда оценки "накручивают" и я часто сталкивалась, что заявленный рейтинг не соответствует качеству услуг, таким образом "рейтинг" как решение не подходит, необходимо другое решение. Также некоторые компании выделяют штат сотрудников на мобильное обслуживание машин каршеринга, однако неочевидно справляются ли они в вопросах не только технического обслуживания, но и клининга. В момент осмотра или после совершения поездки можно поставить соответствующую отметку для оператора, но не все водители это делают

