



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

ИЭФ. Логистика на ладони

Ожидаемые сроки исполнения:

Два семестра

Заказчик

Rail Trust

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

производство, торговля, e-commerce, рынок грузоперевозок,
рынок логистических услуг, IT-технологии



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Логист-координатор Rail Trust, отвечающий за мониторинг контейнерных перевозок из Китая и ЮВА

Что хочет?

Обеспечить клиентам и внутренним подразделениям точное и оперативное отслеживание грузов в режиме реального времени

Что мешает?

Данные о местоположении контейнеров обновляются с задержкой из-за ручного ввода на всех этапах следования груза.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Внедрение GPS-трекеров на все контейнеры – слишком дорого из-за масштабов парка и необходимости согласований с перевозчиками. Единая платформа для всех партнеров – сложно реализовать из-за различий в ИТ-системах контрагентов и их неготовности к интеграции. На сегодняшний день есть приложение, но оно работает по принципу: 1) логист запрашивает местонахождение ктк у перевозчиков; 2) вносит данные в систему, и после этого клиент может посмотреть, где его ктк. Основная проблема заключается в том, что логистам приходится тратить много времени на запрос информации, один логист может сопровождать в месяц по 500 ктк и все контейнеры везутся разными линиями, операторами и автоперевозчиками. Компания хотела бы оптимизировать это и добавить автоматизации. Часть перевозчиков (особенно в СНГ и АТР) использует устаревшие методы отчетности (электронные таблицы, звонки), что приводит к ошибкам и несоответствиям. Клиенты часто запрашивают актуальный статус груза, но сотрудникам приходится вручную собирать данные из разных источников, что увеличивает время обработки запроса.

