

ИЭФ. Гарант зачисления

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр

Заказчик

Приемная комиссия ИЭФ

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Поступающие, зачисление, платное обучение, коммуникация с поступающими, кураторство, приёмная кампания, мотивация поступающих, удержание поступающих.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

заместитель ответственного по приёмной комиссии ИЭФ

Что хочет?

Хочет повысить готовность поступающих на платную основу обучения в ИЭФ ждать зачисления, несмотря на длительный период ожидания приказа о зачислении

Что мешает?

Сроки зачисления регламентированы вышестоящими инстанциями и не могут быть изменены, что создаёт длительный и непредсказуемый период ожидания для поступающих

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

1) Назначение кураторов из числа сотрудников: кураторы поддерживают связь с поступающими, отвечают на вопросы и помогают ориентироваться в процессе поступления, однако из-за большого числа поступающих кураторам сложно оперативно следить за каждым и поддерживать регулярную связь. 2) Приёмная комиссия активно рассказывает поступающим о преимуществах обучения в ИЭФ, которые перевешивают более длительный процесс зачисления по сравнению с другими вузами. Работники рассказывают о уникальных образовательных программах, качественной подготовке специалистов, возможностях для карьерного роста и т. д., однако некоторые учебные заведения предлагают зачисление сразу после оплаты обучения, что создаёт дополнительное давление на поступающих и снижает их готовность ждать в случае с ИЭФ, где процесс зачисления растянут по времени.

