

ИЭФ. Машинист 2.0

Ожидаемые сроки исполнения:

Два семестра

Заказчик

ГУП "Московский метрополитен" Корпоративный университет Транспортного комплекса

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



транспорт, управление персоналом, обучение машинистов
электropоезда, отток учащихся с обучения в корпоративном
университете, проблема с недокомплектом кадров



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Первый заместитель директора - начальник Единого центра профессионального обучения и дополнительного образования

Что хочет?

сокращение оттока обучающихся
по программе "Машинист электропоезда" до 30 %

Что мешает?

слишком долгий и сложный процесс обучения, чтобы выйти на работу машинистом, по сравнению с другими внешними вакансиями для студентов

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

1. Внедрен чат-бот для обучающихся: интеграция интеллектуального виртуального помощника, предоставляющего обучающимся поддержку и консультацию по вопросам учебного процесса с базой знаний.
 2. Проведение конкурсов профессионального мастерства по профессии "Машинист электропоезда".
 3. Популяризация профессии в социальных сетях: активное продвижение образа современного машиниста посредством ярких видеоматериалов, фотографий и историй успеха выпускников
 4. Размещение рекламы в вагонах электропоездов, на станциях метрополитена и МЛЦК.
 5. Обучение преподавательского состава по программе "Педагогическое мастерство"
 6. Создание Доски Почёта обучающихся, отражающей достижения лучших обучающихся по итогам каждого месяца.
 7. Установка системы ежемесячного поощрения: лучшим обучающимся регулярно вручаются памятные подарки.
 8. Организация встреч с успешными выпускниками
 9. Пересмотр учебной программы в части сокращения сроков обучения без ущерба качеству образования.
 10. Проведение адаптационного тренинга в рамках программы профессионального обучения, выдача гида нового сотрудника уже на этапе обучения
 11. Направление обучающихся в электродорогу в рамках обучения в целях первичного ознакомления с условиями труда
- Наблюдается когнитивная перегрузка аудитории вследствие высокой интенсивности проводимых мероприятий, что негативно влияет на их восприятие.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

