

ИЭФ. Способы оплаты

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр

Заказчик

ООО СК Росгосстрах жизнь

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

В некоторых отдаленных офисах продаж закрываются экономически не выгодные терминалы, которые были основным способом оплат для клиентов. Необходимо провести анализ объема платежей по закрывающимся терминалам из общего объема потока по источнику оплат. Предложить альтернативные способы оплат с учетом экономической целесообразности и объема платежей в конкретном офисе. Придумать варианты коммуникации и навигации по альтернативным способам оплат для клиентов.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

Финансовый блок

Что хочет?

Подобрать оптимальный способ для выполнения своевременной оплаты первых и очередных взносов

Что мешает?

Сложность коммуникации с клиентами, особенно в удаленных регионах.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Рассматривалось решение перевести оплаты на другой источник оплат сеть, которых имеется в самых удаленных офисах продаж, но уровень комиссии для Компании увеличивался в 3 раза. В некоторых отдаленных офисах продаж закрываются экономически не выгодные терминалы, которые были основным способом оплат для клиентов.

