

ИЭФ. Взаимодействие собственников

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр

Заказчик

Государственная инспекция по контролю за использованием объектов недвижимости города
Москвы

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Как и чем можно мотивировать ТЦ предоставлять достоверную информацию об осуществлении деятельности торгующих субъектов?

Предложите взаимовыгодный механизм взаимодействия с ТЦ, меры по их стимулированию, при оказании содействия в получении информации.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

Сотрудники отдела торгового сбора ГБУ "МКМЦН"

Что хочет?

Получать достоверную информацию о хозяйствующих субъектах, осуществляющих торговую деятельность на объектах, расположенных в ТЦ. Срок получения информации (две недели).

Что мешает?

Недостаточно выстроен процесс

- достоверных контактов ТЦ
- обратной связи
- ответов на запрос

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Направлялись разные по содержанию запросы, чтобы максимально понятно объяснить зачем нужна информация. Для понимания о каких помещениях идет речь, к запросу прикладывали имеющуюся информацию о хозяйствующих субъектах и фотографии торговых помещений.

Направляли письма в управы районов с просьбой оказать содействие в получении информации от управляющих компаний ТЦ.

