

Концепция развития государственных цифровых платформ

Ожидаемые сроки исполнения: 1 семестр (15.09.2022 - 20.12.2022)

Контекст

В какой области решаем проблему?

Удобство использования государственных цифровых сервисов для всех слоев населения

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

В современном цифровом обществе граждане хотят пользоваться государственными цифровыми услугами и не испытывать дискомфорт, но некоторые группы граждан сталкиваются с проблемой длительной верификации и сложностью поиска нужных сервисов. Повышение удовлетворённости сервисом улучшило бы восприятие среди население и снизило стресс для работников-консультантов.



Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Граждане РФ

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Граждане, Правительство

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?

различные государственные цифровые сервисы для граждан



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

визуальный макет: word, photo shop, электронный + Visual Studio с Xamarin, Android Studio и др.

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Страны-лидеры по уровню развития электронного правительства по данным ООН (Дания, Южная Корея, Эстония, Финляндия, Австралия и т.д.)

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?

прототип единого цифрового ресурса по оказанию государственных услуг населению



Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

аналитик, программист приложений, дизайнер, копирайтер, верстальщик

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

представители государственных учреждений, оказывающих услуги гражданам
(ка пример: Мои Документы)

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИЭФ

