

# Цифровые сервисы организации труда

**Ожидаемые сроки исполнения:** 01.09.2022 - 31.12.2022

## Контекст

*В какой области решаем проблему?*

цифровая трансформация процессов управления трудовыми ресурсами на транспорте

## Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

Цифровая трансформация транспортной отрасли и социально-трудовых отношений определяет необходимость развития инструментов и сервисов цифровой организации труда. Крупнейшая транспортная компания ОАО "РЖД" системно занимается повышением производительности и эффективности труда, однако масштаб, многообразие и сложность технологических процессов, устаревшие "аналоговые" методы организации труда сдерживают развитие трудовых процессов в компании



## Пользователи

*Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?*

Департамента по организации, оплате и мотивации труда, службы организации и оплаты труда филиалов и подразделений компаний, работники компании

## Заказчик и другие стейкхолдеры

*Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?*

Руководство ОАО "РЖД", государство как владелец 100% акций компании, работники компании

## Данные

*Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?*

инструменты цифровой организации труда подразделений ОАО «РЖД», практический опыт международных и российских компаний в сфере цифровых сервисов



## Рекомендуемые инструменты

*Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?*

Google-календарь, Канбан-инструментарий, Ms Teams (и приложения), Visme (аналог), HH, Canva, TILDA, Яндекс, Panoplan, Kahoot, MindMeister, Figma

## Анализ аналогов

*Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?*

Отсутствует

## Предполагаемый тип решения

*В каком направлении предлагаем участникам искать решения?*

цифровое рабочее место, совокупность методик и технологий цифровой работы, тиражируемой в подразделениях компании Заказчика, онлайн – сервисы для конкретных функционалов



## Предполагаемая ролевая структура команды

*Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников*

бизнес-аналитик, экономист по труду, предприниматель (продакт-менеджер), менеджеры по цифровым продуктам

## Доступная экспертиза

*Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи*

специалисты Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО "РЖД", IT-подразделений ОАО «РЖД»

## Дополнительные материалы

*Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта*

производственный менеджмент, реинжиниринг бизнес-процесов, проектирование организации труда, создание норм труда на основе видеосъемки, цифровые технологии, бизнес-аналитика, консультирование

## Возможный реализатор проекта

*Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации*

ИЭФ

