

# Оценка персонала в логистической компании

**Ожидаемые сроки исполнения:** Два семестра (Февраль 2023 - Декабрь 2023)

## Контекст

*В какой области решаем проблему?*

В России наблюдается спрос на специалистов в сфере международной логистики, которая превратилась в конкурентную профессиональную среду. Одновременно это актуализирует вопрос поиска квалифицированных кадров и оценки знаний уже имеющих сотрудников логистических компаний.

## Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

Транспортно-логистическая компания хочет оценить профессиональный уровень сотрудников с целью выявления пробелов в знаниях и их заполнения путем дополнительного обучения, но не может это сделать, так как отсутствует способ оценки знаний сотрудников логистических компаний, а существующие опросники в интернете являются общими, нацелены на тестирование в рамках учебных дисциплин и не учитывают опыта практической деятельности в компании.



## Пользователи

*Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?*

Служба «Подбора и управление персоналом» транспортно-логистической компании

## Заказчик и другие стейкхолдеры

*Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?*

руководители транспортно-логистических компаний

## Данные

*Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?*

[https://www.lobanov-logist.ru/library/all\\_articles/61200/](https://www.lobanov-logist.ru/library/all_articles/61200/); <https://ec-dpo.ru/docs/pdf/professional-standard/ps-spec-t-po-logistike-na-tranporte.pdf>. Есть структура оценки квалификации сотрудников на предприятии АО «ФМ ЛОЖИСТИК ВОСТОК» (что должно быть), опросные листы, примеры заданий



## Рекомендуемые инструменты

*Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?*

<https://trello.com/ru/login>, <https://ru.yougile.com/>

## Анализ аналогов

*Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?*

Ассесмент-центры; [https://hr-portal.ru/blog/assessment-centr-korotko-o-glavnom](https://hr-portal.ru/blog/assessment-centr-korotko-o-glavnom;);  
[https://top-career.ru/blog/assessment\\_center\\_online](https://top-career.ru/blog/assessment_center_online)

## Предполагаемый тип решения

*В каком направлении предлагаем участникам искать решения?*

Создать разные типы заданий под позиции: групповые и индивидуальные, очные и онлайн, вопросы, мини-кейсы, большие логические задания. С оценочной шкалой и инструкциями для сотрудников и персонала оценивающих их





## Предполагаемая ролевая структура команды

*Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников*

Аналитик, логист-международник, менеджер по транспорту, менеджер по складированию

## Доступная экспертиза

*Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи*

## Дополнительные материалы

*Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта*

<https://hh.ru/catalog/transport-logistika>; <https://businessman.ru/chem-zanimaetsya-otdel-logistiki-slujba-logistiki-i-ee-funktsii.html>

## Возможный реализатор проекта

*Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации*

ИМТК

