

# Бизнес анализ компании «Вертикаль»

**Ожидаемые сроки исполнения:** Два семестра (Февраль 2023 - Декабрь 2023)

## Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Компания "Вертикаль", создана более 17 лет назад. С аналитической точки зрения, развитие компании происходит в соответствии с теорией жизненного цикла организации по И. Адизесу. Компания преодолела такие стадии, как "младенчество", где в основе бизнеса был основатель бизнеса и в настоящее время перешла в режим самостоятельного операционного управления. Фактически, в соответствии с теорией Адизесу об организационном развитии, предприятие находится, на переходной стадии от "юности" к "расцвету", где требуется оперативная формализация функций сотрудников, но при этом должен сохраняться динамический подход к изменению системы операционного управления. Текущая операционная система управления компанией "Вертикаль", в современных условиях внешней бизнес-среды, уже не позволяет так оперативно решать задачи как ранее на стадии "go-go". Это выражается снижении маржинальности бизнеса, так как в операционном управлении появилось довольно большое количество действий, не несущих ценности в конечном результате компании.

## Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

Руководство компании «Вертикаль» хочет повысить эффективность работы компании и перейти на новую систему управления (процессную), но не может из-за нынешней, устаревшей для компании системы, которая не может быть необходимо эффективной на данный момент. А ввести новую систему на данный момент не получается, потому что нет слаженной работы между отделами и нет человека (или отдела), который будет заниматься внедрением новой системы.



## Пользователи

*Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?*

Ген. директор, отдел бизнес-аналитики

## Заказчик и другие стейкхолдеры

*Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?*

инвесторы, заказчики, поставщики ресурсов и материалов

## Данные

*Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?*

Романова А.Т. Экономика предприятия: Учебное пособие / Романова Алина Терентьевна // 2016; Адизес И. Управление жизненным циклом корпораций / Ицхак Адизес // 1988; <https://tiflocentre.ru/> - сайт компании; [https://www.cfin.ru/management/strategy/competit/functional\\_model.shtml?ysclid=lex3mp13il521287211](https://www.cfin.ru/management/strategy/competit/functional_model.shtml?ysclid=lex3mp13il521287211) – Функциональная модель организации и влияние её элементов на конкурентов на конкурентоспособность / Кадирбай Рятов; <https://tiflocentre.ru/magazin/> - ассортимент компании; <https://www.kp.ru/guide/protsessnoe-upravlenie.html?ysclid=lex3k3vscr615560125> – Процессное управление;





## Рекомендуемые инструменты

*Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?*

HAJИ-циклы; ДТР; Анализ корневых причин; Анализ стейкхолдеров

## Анализ аналогов

*Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?*

Пересмотр отношения к мобильности и удаленной работе, внедрение специализированного программного обеспечения в работу компании, переход на более новые технологии управления, повышение квалификации (или открытие) отдела по функционированию систем управления компании, совершенствование и переработка (под нужды компании) настоящей системы управления, полный анализ и пересмотр всех бизнес-процессов компании

## Предполагаемый тип решения

*В каком направлении предлагаем участникам искать решения?*

Провести анализ текущей проблемы компании и выдвинуть решения по изменению и совершенствованию настоящей системы управления компании.





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Предполагаемая ролевая структура команды

*Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников*

Бизнес-аналитик, специалист в области маркетинга, специалист в области финансов

## Доступная экспертиза

*Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи*

Вальшонок Марина Владимировна,

## Дополнительные материалы

*Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта*

## Возможный реализатор проекта

*Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации*

ИМТК

