

Digital-коммуникации

Ожидаемые сроки исполнения: Один семестр (Февраль 2023 - Май 2023)

Контекст

В какой области решаем проблему?

Digital-имидж и управление репутацией органов государственной, муниципальной власти

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Отсутствие должного внимания репутационным рискам со стороны органов публичной власти при взаимодействии с общественностью приводит к появлению в сознании людей ее негативного образа и репутации. В свою очередь, негативная репутация конкретного органа государственной и муниципальной власти приводит к снижению ее авторитетности и доверия среди населения, к незаинтересованности бизнеса в партнерстве и вложении инвестиций, и, как следствие, к снижению эффективности мер социально-экономического развития.



Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

1. Органы государственного и муниципального управления; 2. Служащие, непосредственно осуществляющие профессиональную деятельность в данных органах

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Органы ГМУ, население, субъекты бизнес-структур, политические и иные общественные объединения

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

1. Организатор (руководитель КП) 2. Аналитик 3. Коммуникатор 4. ИТ специалист 5. Контролер

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

https://elibrary.ru/download/elibrary_44468884_21889626.pdf

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИЭФ

