

Доп. услуги

Ожидаемые сроки исполнения: Один семестр (Февраль 2023 - Май 2023)

Контекст

В какой области решаем проблему?

Транспортные услуги

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Наш заказчик столкнулся с высоким уровнем конкуренции, множество операторов перевозок предоставляют схожий набор продуктов и услуг – выбор клиента (грузоотправителя) зачастую зависит от уникальных доп. предложений, отличающих конкретного оператора на общем фоне, но он не знает какие дополнительные услуги и какими сегментами рынка будут востребованы



Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

АО "ПГК"

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Грузоотправители, грузополучатели, другие транспортные компании

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?

Необходимую информацию можно запросить у заказчика



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?



Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

Аналитик, Экономист , Логист

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

Представители компании заказчика

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИЭФ

