

Эффективный отдел информатизации

Ожидаемые сроки исполнения: 1 семестр (сентябрь 2023 - декабрь 2023)

Контекст

В какой области решаем проблему?

ИТ, управление человеческими ресурсами, менеджмент, организация производства

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Начальник отдела информатизации ИЭФ хочет более рационально использовать труд своих сотрудников при выполнении работ по оперативным заявкам на обслуживание и ремонт компьютерного, организационного, сетевого, мультимедийного оборудования и информационных ресурсов от подразделений института существующая модель внутренних коммуникаций между сотрудниками подразделений существующие решения (диспетчеризация, удаленная ТП, системы учета и распределения заявок и т.д.) не подходят по причине их высокой цены или по причине малой эффективности при небольших масштабах организации. В настоящее время основным инструментом внутренних коммуникаций являются личные телефоны сотрудников, что не позволяет фиксировать загруженность сотрудников и вести учет заявок на обслуживание





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИЭФ

