

Простой компьютер

Ожидаемые сроки исполнения: 1 семестр (сентябрь 2023 - декабрь 2023)

Контекст

В какой области решаем проблему?

IT, обучение

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Начальник ОИ ИЭФ снизить количество заявок на обслуживание мультимедийного и компьютерного оборудования в учебных аудиториях ИЭФ Слабый уровень компьютерной грамотности пользователей Консультирование по телефону по каждому вопросу отнимает много времени, и сотрудник не всегда может ответить на звонок в связи с занятостью. Курсы повышения квалификации сложно организовать для всех преподавателей ИЭФ и займет слишком много времени. Памятки по использованию - сложно предугадать все возникающие проблемы



Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Руководство ИЭФ, отдел информатизации, преподаватели РУТ, студенты РУТ

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

Шацкино Павел Васильевич, зав. лаб. ОИ ИЭФ

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИЭФ

