

# "Красный маршрут"

**Ожидаемые сроки исполнения:** 1 семестр (сентябрь 2023 - декабрь 2023)

## Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Гостиничный бизнес и туризм, образовательная среда, лингвистика

## Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

Департамент размещения гостей В самое ближайшее время у сотрудников отеля происходило беспрепятственное общение с китайскими туристами, в том числе полноценное предоставление информации о заселении, услугах отеля, а также экскурсионных программах Низкий уровень владения китайским языком у персонала отеля Услуги синхронного переводчика, услуги гида-переводчика, сопровождающего групп-лидера - вышеперечисленных третьих лиц являются дорогостоящими, поиск и подбор в штат отеля сотрудника -специалиста-переводчика в области российско-китайских отношений - занимает слишком много времени и также является довольно затратной, перспектива использования технологии искусственного интеллекта в виде электронных переводчиков понижать имиджевую составляющую отеля 5\*





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Пользователи

*Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?*

## Заказчик и другие стейкхолдеры

*Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?*

Китайские туристы, сотрудники стойки ресепшн, сотрудники отеля, руководство отеля, гиды-экскурсоводы

## Данные

*Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?*



## Рекомендуемые инструменты

*Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?*

## Анализ аналогов

*Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?*

## Предполагаемый тип решения

*В каком направлении предлагаем участникам искать решения?*



## Предполагаемая ролевая структура команды

*Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников*

## Доступная экспертиза

*Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи*

## Дополнительные материалы

*Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта*

<https://www.forbes.ru/biznes/486989-dorogo-i-pocti-bez-gidov-cto-zdet-kitajskih-turistov-v-rossii?ysclid=lj2lic49m9758931580>

## Возможный реализатор проекта

*Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации*

ИЭФ

