

# Поступление без очередей

**Ожидаемые сроки исполнения:** 1 семестр (сентябрь 2023 - декабрь 2023)

## Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Образовательные услуги, Приемная комиссия, Высшее образование, обслуживание клиентов.

## Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

Ответственный секретарь Приемной Комиссии РУТ (МИИТ) хочет, чтобы Приемная комиссия работала быстро и абитуриенты не сидели долго в очередях. На пике Приемной Комиссии ожидание абитуриентов в очереди достигает около 3-4 часов. Существует возможность подачи документов через Личный кабинет РУТ (МИИТ), а также через гос. услуги, что значительно снижает нагрузку на очную Приемную комиссию. Однако, другие виды подачи документов значительно уступают в правильности и надежности подачи документов. Каждый год работники Приемной комиссии на 80% меняются, а новые сотрудники учатся заново, что создает ряд дополнительных ошибок при обработке заявок и задержек при обработке поступающих. В ходе подачи документов оператор вносит все данные поступающего вручную в систему, на что тратится значительное время. При поступлении абитуриенты несмотря на существования Консультационного зала, хотят, чтобы им провели консультацию в кабинке, что занимает значительное время.



## Пользователи

*Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?*

## Заказчик и другие стейкхолдеры

*Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?*

сотрудники приемной комиссии РУТ (МИИТ), абитуриенты, родители абитуриентов

## Данные

*Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?*



## Рекомендуемые инструменты

*Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?*

## Анализ аналогов

*Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?*

## Предполагаемый тип решения

*В каком направлении предлагаем участникам искать решения?*





## Предполагаемая ролевая структура команды

*Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников*

### Доступная экспертиза

*Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи*

Иванов Артем Владимирович (Сотрудник Приемной Комиссии РУТ (МИИТ)), Власов Александр Викторович (Ответственный секретарь Приемной Комиссии РУТ (МИИТ)), Бегичев Максим Михайлович (Заместитель ответственного секретаря Приемной Комиссии РУТ (МИИТ)), Бирюков Александр Александрович (Заместитель ответственного секретаря Приемной Комиссии РУТ (МИИТ))

### Дополнительные материалы

*Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта*

### Возможный реализатор проекта

*Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации*

ИЭФ

